|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №27** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ** |
|  |
| Наименование организации: Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Щигровский межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения Курской области» |
| Регион: Курская область |
| Адрес: 306530,Курская область, г. Щигры, ул. Дзержинского, д. 39 |
| Ф.И.О. руководителя: Татаренкова Светлана Ивановна |
| Контактный телефон: 8-(471-45)4-16-59, 960-692-46-34 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
|  |
| **ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ** |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,21 балла(-ов) |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | 100 балла(-ов) |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 100 балла(-ов) |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | 100 балла(-ов) |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100 балла(-ов) |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | 99,84 балла(-ов) |
| РЕЙТИНГ | 3 |
|  |  |  |  |  |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |
|  |
| На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: |
| - раздела "Часто задаваемые вопросы" |
| - иной дистанционный способ взаимодействия |
|  |  |  |  |  |  |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности: |
| - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: |
| - раздела "Часто задаваемые вопросы" |
| - иной дистанционный способ взаимодействия |
|  |  |  |  |  |  |